



カスタマーハラスメント に対する方針

2025年3月1日制定

基本方針

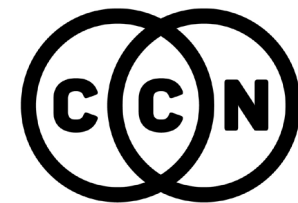
私たちは、安心して快適なサービスをお届けするため、常にお客さまに寄り添い、質の高いサービスの提供を目指します。
そのため、お客さまのご意見・ご指摘には真摯かつ誠実に対応してまいります。
一方で、暴言や暴行などの著しい迷惑行為など（カスタマーハラスメント）に対しては、従業員の人權および就業環境を害するものとして、毅然と行動し、組織的に対応いたします。
※悪質な言動および犯罪行為に対しては、しかるべき機関に相談のうえ、厳正に対処します。

カスタマーハラスメントの定義

顧客または第三者（取引先など含む）からの優越的な立場を利用した「その他関連する法規に反する行為」、及び「これらにつながりかねない行為」、または「義務のないことや社会通念上相当な範囲を超える対応を要求する行為」により、従業員の就業環境が害されること。

カスタマーハラスメントに該当する行為例

- 暴言、大声、侮辱、差別発言、誹謗中傷など
- 脅威を感じさせる言動
- 過剰な要求
- 暴行
- 業務に支障を及ぼす行為（長時間拘束、複数回のクレームなど）
- 業務スペースへの立ち入り
- 従業員を欺く行為
- 会社・従業員の信用を棄損させる行為（SNS投稿など）
- セクシャルハラスメント（盗撮、わいせつ行為、発言、つきまといなど）



重要事項説明書

2025年7月1日 版

CCNサービスのご利用にあたって
事前にご理解いただきたい大切なお知らせです。
お申込み前に必ずご確認ください。

最新の契約約款・利用規約については当社ウェブサイト
をご確認ください。

<https://ccn-catv.co.jp/provision/>



発行元：シーシーエヌ株式会社

〒500-8373 岐阜県岐阜市須賀1丁目2-16 電話：0120-344-893（9:00～18:00）



お申込み内容の確認

基本工事費

	一括払い	分割払い
☐ 引込工事費	26,400円	1,100円/24回払い
☐ 放送サービス工事費	18,480円	770円/24回払い
☐ インターネット接続サービス工事費	18,480円	770円/24回払い
☐ 固定電話サービス工事費	18,480円	770円/24回払い

※上記全て税込表記

- 工事費実質無料キャンペーンをお申込みされた場合は、基本工事費と同額を24ヶ月毎月割引いたします。
ただし、24ヶ月以内にご解約の場合「残存月数×分割工事費」で算出される解約清算金を一括請求いたします。
- 基本工事費には、追加工事費やお客様資産の交換費用等は含まれておりません。

月額基本料合計(セット割適用時の料金)

円(税込)

☐ テレビ ☐ インターネット ☐ 固定電話 ☐ セット割

- ご請求内訳は、各サービスの単品料金から「セット割」を割引する形で表記されます。
※セット割の記載名は、お選び頂くメニューによって異なります。
- テレビの基本料金にNHK衛星受信料は含まれておりません。
- 固定電話は、基本料金とは別に通話料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料等が必要です。

セット割適用条件

次の条件をすべて満たす場合、自動的に割引されます。

- テレビ、インターネット、固定電話を当社指定の組み合わせで利用している場合
- テレビ、インターネット、固定電話の各サービスに、同一引込、同一住所、同一名義で加入している場合
- テレビ、インターネット、固定電話の各サービス利用料を同一口座から引き落とし、または同一クレジットカードでお支払いの場合
- 全対象サービスで1日から末日までの1ヶ月分の請求が発生する場合
- 同一住所にて固定電話を複数回線ご利用の場合は、1回線のみを割引対象といたします。



工事

工事予定日時:20 年 月 日 時 分

工事会社:

設置機器(機器は解約時に当社へご返却いただきます)

- 次の当社機器を設置します。各機器で電源が必要です。
- ☐ テレビ…放送用端末(V-ONU)
- ☐ 専門チャンネル…セットトップボックス(STB/楽録/ケーブルプラスSTB/ブルーレイ搭載楽録)
- ☐ インターネット…通信用端末(D-ONU/モデム)
- ☐ 固定電話…電話用端末(HGW/WMTA/EMTA)

※機器の大きさや形状等はパンフレットをご確認ください。

- お客様の過失による当社機器の故障、紛失、返却がされない場合は、次の機器補償金を請求いたします。

① STB…11,000円/台	⑤ 通信用端末…27,500円/台
② 楽録、ケーブルプラスSTB2…38,500円/台	⑥ 電話用端末…14,300円/台
③ ブルーレイ搭載楽録…72,600円/台	⑦ CCNワイヤレス機器…22,000円/台
④ 放送用端末…14,300円/台	⑧ USIMカード…2,200円/枚

※上記全て税込表記

責任範囲

当社が貸与する端末機器までが、サービス提供責任範囲です。

- テレビ 放送用端末(V-ONU)まで
宅内配線やテレビ、その他取り付け機器等、宅内設備による不具合は、お客様の責任範囲となり、当社では補償いたしかねます。改修が必要な場合は別途有料での対応となります。
- インターネット/固定電話 通信/電話用端末(D-ONU、モデム、HGW、WMTA、EMTA)まで
宅内配線やお客様所有の機器(W i - F i 環境、パソコン、タブレット端末、スマートフォン、Wi - F i ルーター、電話機、F A X、プリンター等)による不具合は、お客様の責任範囲となり、当社では補償いたしかねます。



料金のお支払い

工事について

①工事前

- 当社設備の改修や電柱申請が必要な場合、工事まで3～6ヶ月かかる場合がございます。
- 光ファイバー引き込みのための電柱使用や、国道、県道、河川を横断する許可が得られない場合は、ご加入いただけません。
- 引き込まれる光ファイバーが第三者の所有地上空を通過する場合、お客様ご自身で土地所有者様の許可を得てください。
- 壁掛けテレビをご利用中のお客様で、且つSTBのご利用を希望される場合は、可動式且つ配線用の配管を事前にご用意ください。
- 標準外工事希望の場合は、立会い調査と別途費用がかかります。
- 必要に応じて各お部屋に入室する場合がございます。現金や貴重品等は、紛失を防止するために、お客様で責任を持って事前に移動ならびに保管をお願いいたします。

②工事中

- お客様宅内設備の確認の為、天井裏に入室する場合がございます。
- お客様宅内の既存設備を利用する為、宅内設備の老朽劣化等によりテレビ(地上デジタル放送/BS/BS4K8K)が正常に映らない場合は、お客様にて設備の改修が必要となります。
当社に改修を依頼される場合は、別途有料での対応となります。
- 必ず、契約者または契約者が指名した代理人の立ち合いが必要です。
- ビスを使用してご自宅の壁面に機器を設置いたします。解約時はコーキング剤を使用してビス穴を補修いたします。

- 宅内への入線は、エアコンダクト等を利用いたします。ただし、入線口がない場合、壁面に穴をあけて入線する場合がございます。
- 作業の都合により、家具や調度品の移動が必要な場合がございます。
特に壊れやすいものに関しましては、ご指示くださいますよう、お願いいたします。
状況によってはお客様に移動をお願いする場合がございます。
- 作業中は騒音や振動を伴います。
- 屋内外に配管がない場合は露出配線となります。

③工事後

- 通信/電話用端末の電源は抜かないでください。
- 特殊なアンテナや屋根の傾斜など、状況によってはテレビアンテナが撤去できない場合がございます。

④その他

- 安全には万全を期しておりますが、万一の場合に備え、小さいお子様やペットが作業場所に近づかないようご配慮をお願いいたします。
- 環境に配慮し、設置する機器は再生品を利用する場合がございます。

借家・集合住宅

- 当社サービスに対応していない物件の場合、工事等の家主様への承諾はお客様ご自身でご対応いただき、当社まで必要書類をご提出ください。
- 施工に基づく家主様とのトラブルにおいて、当社は一切の責任を負いません。

利用料の計算

- 料金は月末締め翌月払いです。
- テレビ/インターネット基本利用料…工事月無料、翌月ご利用分から請求となります。
※集合住宅契約、関契約(関市武芸川・中之保・下之保・富之保・洞戸・板取)の場合は、日割請求となります。
- ケーブルプラス電話基本利用料…開通当月は日割請求、開通翌月より満額請求
- ケーブルライン基本利用料…開通当月は無料、開通翌月より満額請求
- オプションサービス…サービスにより異なります。

請求内容

初回

- 工事完了月の基本利用料、諸費用をご請求します。
- 基本工事費は、工事月から「基本工事費」として分割請求いたします。
※基本工事費を一括払いする場合は、基本工事費全額を、上記に加えて請求いたします。

2回目以降

- 基本工事費(分割払いの場合)、月額利用料をご請求します。

ご利用明細

利用明細紙面通知

- 紙面発送によるご利用料金のお知らせは、原則ありません。
- 発行は、1回につき発行手数料132円(税込)/回が必要です。
- マイページにて過去2年分の利用明細が、無料で確認(保存・印刷)いただけます。詳しくは本書P.6を参照ください。

毎月の利用料の支払いが滞った場合

- コース変更、オプションサービスを含めた追加契約、当社機器の交換、お客様の宅内設備や機器の販売、交換は行いません。
- NHK団体一括支払いは自動的に解約となります。
- キャンペーンによる割引は終了となり、お支払い後も割引は再適用されません。
- 当社にてお支払いが確認できない場合、サービスを停止いたします。
- 再開は、請求金額の全額入金確認後となります。(土日祝日・年末年始を除く入金から5日程度で再開)
- 再開時、再開手数料が必要となります。
- 各窓口において現金によるお支払いは受け付けておりません。
- 支払期日を経過しても、お支払いが確認できない場合は、加入契約を解除することがあります。
- その他、当社が定める「契約約款」「利用規約」に準じて対応いたします。詳しくは当社ウェブサイトをご確認ください。
(<https://ccn-catv.co.jp/proyision/>)



サービス全般

各種窓口

CCNショップ本店

電話番号:0120-344-893
電話受付時間:9:00～18:00(年末年始)
住所:〒500-8737 岐阜市須賀1丁目2番16号
営業時間:9:00～18:00
(休み:日曜・祝日、お盆休暇、年末年始)

CCNショップマーサ21

住所:〒502-0882
岐阜市正木中1丁目2-1 マーサ21東館1F
営業時間:10:00～21:00
(休み:マーサ21の定休日に準ずる)

CCNショップ山県

電話番号:0581-22-6100
住所:〒501-2105 山県市高富2203
営業時間:9:00～18:00
(休み:日曜・祝日、お盆休暇、年末年始)

CCNショップ下呂

電話番号:0576-25-5553
住所:〒509-2202 下呂市森793-15
営業時間:9:00～18:00
(休み:日曜・祝日、お盆休暇、年末年始)

CCNショップ関美濃

住所:〒501-3217 関市下有知字新屋敷2778-4
CCN 指定代理店 and株式会社 内
営業時間:10:00～18:00
(休み:日曜・祝日、お盆休暇、年末年始)

サービスの提供

- CCNサービスの提供には、当社が定める「契約約款」「利用規約」を適用いたします。詳しくは当社ウェブサイトをご確認ください。
(<https://ccn-catv.co.jp/provision/>)
- 各種約款は当社ウェブサイトをご確認ください。
(<https://ccn-catv.co.jp/provision/>)
- 契約約款は、「改正後民法第548条の4」に基づき内容を変更する場合がございます。
- 停電やメンテナンス時等はサービスをご利用いただけません。

その他

- サービス内容に対するご理解を深めていただき、安心してサービスをご利用いただけるよう、ご希望に応じてご家族やご親族への説明を実施しております。
ご希望の場合は説明を完了してからご契約手続き、及び工事を実施いたします。
- 加入申込書ならびに関連書類の記載事項に不備がある場合や、一部書類の提出がされていない場合、設置工事日より10日経過後にサービスを停止する場合がございます。
- ご提出いただいた加入申込書、支払方法登録・変更申込書は返却できません。
- 代理店制度について
当社では代理店制度を採用しており、お客様とのご契約取次、及び工事を指定代理店に委託しております。当社が定める範囲で指定代理店に個人情報を提供いたします。
※当社の指定代理店は個人情報取り扱いに関する講習を受けており、当社の個人情報取り扱い規定に準拠しています。
- 他社にてテレビ、インターネット、固定電話を利用中の場合は、当社サービス利用開始後に解約手続きが必要です。
当社では解約手続きの代理等はできかねますので、ご契約者様ご本人で行う必要がございます。

契約に関して

契約を受け付けられない場合

- 工事、保守することが技術上著しく困難な場合
- 工事、保守することが高額となる場合
- 料金、工事費の支払いを滞る恐れがある場合
- 当社の業務の遂行上著しく支障がある場合

サービス提供開始の予定時期

- 工事が完了次第、ご利用いただけます。工事日については別途ご案内いたします。
- 電話の切り替え日は、別途送付されるお知らせをご確認ください。

未成年者の契約

- 未成年者の契約には、親権者（法定代理人）の同意が必要です。
- 当社指定の書類「同意書」の提出をもって、親権者の同意を得たとみなします。

マイページ

毎月のご利用明細や契約内容の確認等が可能です。

マイページでできること

- 契約内容の確認
- 利用明細の確認
- 動画配信サービスお申込み
- セキュリティ対策ソフト管理
- メールアドレス管理

マイページの開設には、My i Dの登録が必要です。

- ①お客様番号
- ②「認証コード」
「CCN利用料引き落としの口座番号の下4桁」
「クレジットカード番号の下4桁」
「STB ID」のいずれか

※お客様番号及び認証コードについては、工事時にお渡しする『お客様番号通知書』に記載がございます。

開設方法は当社ウェブサイトよりご確認ください。

<https://ccn-catv.co.jp/mypage/#howto>



05 テレビ

NHK

- NHK衛星受信料は月額利用料に含まれておりません。
- NHK衛星受信料を当社サービス利用料と合わせてお支払いいただき、当社からNHKへ一括して支払うことで衛星受信料が割引される「NHK団体一括支払い」の制度がご利用いただけます。

視聴できない番組/サービス

- NHK総合(名古屋放送局)は視聴できません。
- テレビ愛知は、下呂市、関市上之保、岐阜市長良東・岐阜市北西部・北東部の一部で視聴できません。
- CSスカパー！(パラボラアンテナ)や、スカパー！プレミアムは、当社テレビサービスでは視聴できません。
- CCNのオプションチャンネルの内容がスカパーと異なる場合がございますので、お客様にて視聴番組の内容をご確認ください。

BS(衛星放送)

- テレビ本体/録画機でBS(衛星放送)を視聴する場合は、分波器の設置が必要です。

諸費用

- テレビコース変更手数料 ……………1,100円/回
※工事の有無に関わらず、オプションを含めたテレビコース変更全てが対象となります。
- STB交換工事費 …………… 3,850円/回
※現設置のSTBを2年以上ご利用の場合は無料となります。
- STB撤去工事費 …………… 3,850円/回
※専門チャンネルコースを連続して2年以上ご利用の場合は無料となります。
- STB増設工事費 ……………8,800円/回

※上記全て税込表記

06 インターネット

基本ID通知書

- 工事後に、メールアカウントの追加、変更やセキュリティ対策ソフトの申込、解約に必要な通知書をお渡しいたしますので、大切に保管してください。
- 紛失された場合は、契約住所への郵送に限り再発行が可能です(再発行時はパスワードが変更となります)
- My iDでマイページを開設済みの方は、基本ID通知書は不要となります。

基本IDで登録する場合はこちら

https://self.aitai.ne.jp/acms/ui/U01010_HW



※マイページでも上記と同様の手続きが可能です。マイページの開設方法については、本書P.6をご参照ください。

各種インストール・設定等

- パソコン、電子メール、Wi-Fiルーター等はお客様ご自身で設定してください。
- セキュリティ対策ソフトのダウンロード、及びご利用機器へのインストールは、お客様ご自身で行ってください。

責任範囲

- 電子メール、ウェブサイトのご利用によるお客様、及び第三者の利害の発生について、当社は一切の責任を負いません。
(インターネットによる株式などの売買、ウェブサイトやオークションでの物品購入、インターネットによる競輪、競馬、競艇などの投票券の購入等)
- 当社施設の障害発生から復旧までに発生する二次的な損害は補償いたしません。
- ご加入の際にキャンペーンとしてプレゼントさせて頂くWi-Fiルーターは、お客様の持ち物となります。
初期不良については対応いたしますが、経年劣化、故障、新モデルの登場、使用環境の変化に伴う能力不足などで交換はできませんので予めご了承ください。

諸費用

- インターネットコース変更手数料 …………… 1,100円/回
※工事の有無に関わらず、全てのコース変更が対象となります。
- コース変更工事費 …………… 5,500円/回
※機器交換が伴う場合のみ発生します。

※上記全て税込表記

プロバイダお問い合わせ先

Aitai net

電話番号:0120-933-969

電話受付時間:9:00~18:00

※定休日や受付時間はウェブサイトを
ご確認ください

ウェブサイトからのお問い合わせ
(<https://www.aitai.ne.jp/>)



対応範囲

Aitai netの基本サービス、オプションサービスの技術的お問い合わせ、インターネット接続及び設定、WWWブラウザ・電子メール・FTP・ユーザーホームページ関連

07 固定電話

利用条件

- 同一引込の契約でケーブルプラス電話とケーブルラインの併用はできません。
- 電話番号ごとにお申込みが必要となります。
- 当社の申込書にご記入いただいた住所(設置場所)以外では、ご利用いただけません。
- 電話帳の配布は停止されております。ご希望の場合は、NTTタウンページセンター(0120-506-309)へお問い合わせください。有料にて購入いただけます。
- 関契約(関市武芸川、中之保、下之保、富之保、洞戸、板取)においては、固定電話サービスのみでご利用いただくことはできません。

番号ポータビリティを利用する場合

- NTTアナログ回線で発番された番号を継続し、電話サービスをご利用される場合、NTT側で利用休止の工事費3,300円が発生します。
- ISDN回線をご利用の場合、アナログ回線に切り替わります。
- ISDN専用端末はご利用いただけなくなります。
- 追加番号の継続利用をご希望の方、または追加番号を主番号へ変更をご希望の方は、事前に各契約会社にてお手続きください。
- 電話回線を利用したインターネット(ADSL電話共有タイプ・ISDN等)はご利用いただけなくなります。
- 番号ポータビリティには、工事完了後2~3週間程度かかります。
- 番号ポータビリティ当日は、回線切り替え作業に伴い通話できない時間があります。
- 番号ポータビリティにより「マイライン」や「マイラインプラス」などの各種割引については、お客様で登録された電話会社へご確認ください。

• NTT東日本、NTT西日本の加入電話等サービスの利用休止のお取り扱いとは5年間となっており、それを経過しても利用休止の継続または再取り付けのお申し出がない場合は、更に5年間を経過した時点で、NTT東日本・西日本の加入電話サービス契約を解除されたものとして取り扱われます。お客様ご自身で利用休止継続の手続きをすることで、5年単位で利用休止期間を更新することができます。

利用休止継続の手続きにつきましては、NTT東日本・西日本から送付される「利用休止のお知らせ」をご確認ください。

番号ポータビリティをしない場合

- お客様ご自身で現在ご利用中の電話サービスの休止、または解約手続きをしてください。
- 新しい電話番号を発行いたします。番号の指定はできません。

ケーブルラインをご利用する場合

- 詳しくは、「ソフトバンク「ケーブルライン」サービス兼付加サービス申込書」をご確認ください。

ケーブルプラス電話をご利用する場合

お申込みにあたって

- 番号ポータビリティをする場合、番号移行手続きはKDDIが代行いたします。
- 着信転送サービスは番号移行手続き完了の翌日からご利用いただけます。
- 新たにケーブルプラス電話サービスをお申込みの場合、ご契約者様本人に相違ない事を確認いたします。
- auまとめトークは、ケーブルプラス電話のご契約でご連絡先電話番号にau携帯電話をご登録されており、ケーブルプラス電話とご登録au携帯電話の契約者名もしくはご登録住所が同じ場合、自動で適用されます。

通話明細(ケーブルプラス電話)

- My au (https://www.au.com/my-au/) で前月を含む過去3ヶ月分をご確認いただけます。

諸費用(ケーブルプラス電話)

- 電話番号変更2,200円/回
 - 通話明細発行132円/月
 - 定額あんしんパック登録手数料 3,300円
- ※上記全て税込表記

08 契約内容の変更

サービス変更

当社ウェブサイトまたは窓口、お電話でお手続きできます。

• 加入申込書のご記入と工事が必要な場合があります。

コース変更

当社ウェブサイトまたは窓口、お電話でお手続きできます。

- テレビ
- コース変更…申込月は現在のコース料金となり、次月より変更後のコース料金となります。
 - コース変更手数料…**05** テレビ諸費用でご確認ください。コースによっては工事が必要な場合がございます。
 - STB交換が伴う場合…録画された番組を交換後のSTBに移行することはできません。

- インターネット
- コース変更…申込月は現在のコース料金となり、次月より変更後のコース料金となります。
 - コース変更手数料…**06** インターネット諸費用でご確認ください。コースによっては工事や通信用端末の交換が必要な場合がございます。

名義変更

当社ウェブサイトまたは窓口、郵送でお手続きが必要です。

- 契約者名義の変更は、変更届出書類のご記入が必要です。第三者への名義変更等に関しては、お断りさせていただきます。
- ケーブルプラス電話契約者とケーブルプラスSTB利用者が名義変更をした場合、JCOMより委託を受けたKDDIから名義変更書類が送付されていますので、必要事項をご記入の上、KDDIへ返送をお願いいたします。

オプションサービス

当社ウェブサイトまたは窓口、お電話でお手続きできます。

(手数料/工事費等がかかる場合がございます)

- テレビ
- STB増設…設置月は無料、設置翌月分から請求いたします。(集合住宅プランをご利用の場合、設置月は日割請求となります)

- インターネット
- セキュリティ対策ソフト…1ライセンス(端末3台)分を無料でご利用いただけます。
※10Gまたは1Gコースをご利用のお客様に限ります。
 - その他オプションサービス…利用開始当月から基本利用料を請求いたします。

支払変更

当社ウェブサイトまたは窓口、郵送でお手続きが必要です。

- 一部金融機関の振替口座の変更は当社ウェブサイトでお手続きいただけます。
 - クレジットカードの変更は、当社ウェブサイトにてお手続きいただけます。
- ※ご契約者と登録いただくクレジットカードは同一名義のみ有効です。
- ※契約者が法人名義の場合、クレジットカード支払いは選択いただけません。
- クレジットカード、口座振替ともに新たな請求先への切替は1〜2ヶ月必要となります。切替までの間は登録済みの口座に請求が継続されますので、予めご了承ください。

09 解約

解約の受付

- 解約の受付は、解約申込書のご記入が必要です。
- 2ヶ月以上先の解約予約はできません。
解約希望日の30日前までに、お電話にてご連絡ください。
- 解約をお申出後に当社機器の撤去工事日を決定いたします。工事にはお立合いが必要となります。
- 解約月を含む2ヶ月以内に当社機器が返却されない場合は、機器補償金を請求いたします。
- 解約工事では、テレビ配線(アンテナ)の繋ぎ変え工事を行いません。お客様ご自身で手配をお願いいたします。
- 所有者は、当社が、解除工事時、本土地において解約工事をするために、本土地を無償で使用することを承諾したとします。

他社への乗りかえに伴う 固定電話解約

- 番号ポータビリティを利用して他社固定電話へ乗りかえる場合、番号ポータビリティ完了前に当社の固定電話サービスを解約すると、電話番号が消滅いたします。
- 他社への番号ポータビリティが完了した後に、当社へ解約をお申出ください。
- 移行完了日を過ぎても、他社固定電話へ乗りかえが完了しない場合、電話番号保持の為、解約に関わらず利用料金が発生いたします。

解約月の利用料

- テレビ/インターネット/ケーブルライン…満額請求
- ケーブルプラス電話…解約日までの日割

解約にかかる費用

- 基本工事費を24ヶ月分割払いとしている場合で、且つ24ヶ月未満に解約の場合は残余月分を一括請求いたします。

最低利用期間

- 最低利用期間内に解約の場合、解除料が発生いたします。

キャンペーン

- 加入時に適用したキャンペーンに、別途最低利用期間が設定されている場合がございます。
- 各キャンペーンの最低利用期間と解除料は、チラシや申込書にてご確認、またはコールセンターへお問い合わせください。

10 休止・再開/建替・改築/転居

休止・再開

- 休止・再開希望日の30日前までにお電話にてご連絡ください。
- 長期出張時等、やむをえない場合にテレビ/インターネットを休止することができます。
- 固定電話は、休止できません。

利用休止可能期間

最長24ヶ月

休止・再開費用

各種費用

休止工事費/再開工事費

テレビ …… 5,500円/回
インターネット …… 5,500円/回

休止管理費

テレビ …… 550円/月
インターネット …… 550円/月

※上記全て税込表記

- 休止受付/休止月の利用料 ……
1日からの休止の場合、休止当月分から休止管理費に変更
2日以降の休止の場合、休止翌月分から休止管理費に変更

再開

- 再開受付/再開月の利用料 ……
1日からの再開の場合、再開当月分から月額利用料が必要
2日以降の再開の場合、再開翌月分から月額利用料が必要

NHK団体一括支払い

- NHKへお客様ご自身で休止の連絡をしてください。

建替・改築

仮住まい先で継続利用する

- 現住所の当社機器、設備を撤去します。
- 仮住まい先の工事まで3～6ヶ月かかる場合がございます。
- 場所や建物によってはお断りさせて頂く場合がございます。

仮住まい先で利用しない/できない

- ご利用中のサービスを休止します。
- メールアカウントは、ご利用いただけません。
- 現住所の当社機器、設備を撤去します。

建替・改築後の再開工事

- 建替、改築後の引き込みルートによっては、再開工事まで3～6ヶ月かかる場合がございます。

転居

転居先で継続利用する

- 現住所の当社設備はすべて撤去します。
- 転居先の工事まで3～6ヶ月かかる場合がございます。
- 転居先が決まったら早急にご連絡ください。

転居先では利用しない/できない

- 当社サービスを継続利用できない場合は解約となります。

11

個人情報保護方針

シーシーエヌ株式会社
代表取締役 伊藤 英明

当社は、今日の優れたネットワーク社会の担い手である立場とお客様に直結した個人情報を取り扱っている立場を厳に自覚し、社会と顧客の信頼に応え、当社が行う有線テレビジョン放送事業・電気通信事業および当社の全ての活動が、健全な高度情報化社会の確立に寄与すべく、活動していく個人情報保護方針を以下に宣言いたします。

1.個人情報保護マネジメントシステムの策定および継続的改善

当社は、従業員に個人情報保護の重要性を認識させ、個人情報を適切に利用し、保護するための「個人情報保護マネジメントシステム」を策定し、これを着実に実施します。更にこれを、維持し、継続的に改善してまいります。

2.個人情報の取得・利用・提供

当社は、有線テレビジョン放送事業・電気通信事業を営んでいることを考慮し、業務実態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立すると共に、個人情報の取得、利用、提供において所定の規則に従い適切に取扱います。また、特定された利用目的を超えた目的外利用を行わない措置を講じます。

3.安全対策の実施

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の予防ならびに是正処置に努めます。

4.本人の権利遵守

当社は、個人情報に関する本人の権利を遵守し、本人から自己情報の開示、訂正もしくは削除、または利用もしくは提供の拒否を求められたとき、及び苦情、相談の申し出を受けたときは、個人情報に関する本人の権利を尊重し、誠意をもって対応します。

5.法令・規範の遵守

当社は、個人情報の取扱いにおいて当該個人情報の保護に適用される法令及びその他の規範を遵守します。また、当社の個人情報保護マネジメントシステムを、これらの法令およびその他の規範に適合させていきます。

制定日 2005年 3月15日
改訂日 2023年 12月1日

12

初期契約解除制度

契約事業者：シーシーエヌ株式会社

本契約により締結した有料放送サービスまたは電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

1.加入者は、工事を完了した日（工事がなく場合、当社がお客様に対してお伝えした利用開始日）から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を發した時生じます。

2.書面には、工事を完了した日（工事がなく場合、当社がお客様に対しお伝えした利用開始日）、申込内容、加入者住所、氏名、捺印、申込の撤回等を行うことを明記し当社まで提出するものとします。郵送で行う場合は、該当書面を当社が受理したときに初期契約解除制度の効力が生じます。なお、当該郵便に付された消印日が初期契約解除期間を超過している場合、当社は該当書面を受理しません。

3.この場合、お客様は損害賠償若しくは解除料・解約清算金その他金銭等を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた有料放送サービスまたは電気通信役務の料金、事務手数料及び工事費は請求されます。

4.当社が初期契約解除制度について、加入者へ事実と異なることを告げたことにより、告げられた内容を事実であると誤認し初期契約解除制度を加入者が利用できなかった場合は、8日間を経過した場合でも契約の解除を行うことができます。その場合は、改めて契約解除ができる旨を記載した書面を加入者が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により契約の解除を行うことができますものとしします。

5.【本件についてのお問い合わせ先・書面の送付先】
〒500-8737
岐阜市須賀1丁目2-16 シーシーエヌ株式会社
電話：0120-344-893

〈書面による解除の記載例〉

 〒500-8737 シーシーエヌ株式会社 岐阜市須賀1丁目2の16		工事年月日 ○年○月○日 ・申込コース名 右記契約を解除します
電話番号 ご契約者名	住所 ご住所	